

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ
В ГРУМИНГ-САЛОНЕ «КОГТИ»**



1. Общие положения.

- 1.1. Гусева Мария Александровна (далее - «Исполнитель», а равно «Салон»), зарегистрированная в качестве плательщика налога на профессиональный доход 22.06.2025 г., ИНН 027702915780, публикует настоящее предложение о заключении договора-оферты возмездного оказания груминг-услуг (далее — «Услуги») в отношении животного, получающего груминг-услуги (далее – «Груминг-клиент»), условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц - потребителей Услуг в случае принятия настоящего предложения) именуемых далее – «Заказчик».
- 1.2. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ), а также договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены Исполнителем в настоящей форме и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.3. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой.
- 1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается передача Исполнителю животного для проведения груминг-услуг.
- 1.5. На условия Договора распространяются нормы как Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", так и ГОСТ Р 57014-2016 "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Услуги по временному содержанию непродуктивных животных. Общие требования".
- 1.6. Настоящая оферта (далее – «Оферта») вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://kogti-grooming.ru>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 1.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://kogti-grooming.ru>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Исполнитель не обязан дополнительно информировать о вносимых изменениях. Заинтересованные лица самостоятельно отслеживают актуальную версию Договора.
- 1.8. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, либо достижение возраста 14 лет и наличие письменного или устного согласия родителей (законных представителей несовершеннолетнего) на получение Услуги, а также свое законное право от имени Груминг-клиента вступать в договорные отношения с Исполнителем. Исполнитель исходит из принципа добросовестности, что означает – Заказчик, передавший Груминг-клиента Исполнителю для оказания Услуг, обладает всеми необходимыми полномочиями, разрешениями и правами на совершение таких действий, осознаёт свои действия и степень ответственности за Груминг-клиента. Исполнитель не должен проверять полномочия и полномочия Заказчика.
- 1.9. В связи с вышеуказанным, предлагаем внимательно ознакомиться с текстом данного Договора и, если Вы не согласны с его условиями и правилами, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования Услуг Исполнителя.

2. Термины и определения.

- 2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.
- 2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты – потребитель Груминг-услуг, являющийся законным владельцем, представителем владельца или опекуном животного, получающий, заказывающий, или имеющий намерения получить или заказать груминг-услуги. Заказчик, акцептуя настоящую оферту,

подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Груминг-клиента), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

2.4. **Груминг-клиент** – непродуктивное животное, получающее Услуги в Салоне.

2.5. **Салон** — груминг салон в виде предприятия по оказанию груминг-услуг (Услуг), расположенное в специально оборудованном нежилом помещении, то есть непосредственное место оказания услуг, расположенное по адресу: г. Уфа, ул. Октябрьской Революции, д. 31А, офис 8.

2.6. **Оферта** — настоящий документ Договор-оферта на оказание Услуг Исполнителем.

2.7. **Сайт Исполнителя** — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу <https://kogti-grooming.ru/>, позволяющий осуществить запись на получение Услуг посредством сервиса <https://dikidi.ru/>, и получить иную информацию/услуги.

2.8. **Услуги** – предоставляемый Клиенту комплекс услуг по уходу за шерстным и кожным покровами, в том числе, но не ограничиваясь, мойка, сушка, стрижка животного.

2.9. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в главе 2. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет и общепринятой практике груминга.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг для Груминг-клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором Офертой и законодательством РФ. Перечень Услуг доступен для ознакомления в прейскуранте цен.

3.2. Стоимость Услуг определяется на основании действующего прейскуранта, размещенного в Салоне. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта. Услуги по Договору НДС не облагаются, Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.

3.4. Заказчик понимает, что, в том числе визуальный результат оказания Услуг, может отличаться от результата, который ожидает Заказчик, т.к. шерстный покров животных имеет свои особенности при работе с ним, может изменяться после мойки, сушки или стрижки животного.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете.

3.6. Исполнитель оказывает Услуги лицам старше 14 лет. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное или устное согласие родителей (законных представителей несовершеннолетнего) на получение Услуги.

4. Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями для оказания Услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- является законным владельцем Груминг-клиента и обладает всеми правами относительно него, а Груминг-клиента свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(-ных) собственника(-ков) Груминг-клиента. Исполнитель не обязан проверять наличие таких полномочий и исходит из принципа добросовестности Заказчика, который передал Груминг-клиента Исполнителю;

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

- является полностью дееспособным (в дееспособности не ограничен), достигшим возраста 18 лет, либо достигшим возраста 14 лет и получившим письменное или устное согласие родителей (законных представителей несовершеннолетнего) на заказ Услуг Исполнителя в отношении Груминг-клиента;

- Груминг-клиент не имеет противопоказаний к выбранной Заказчиком Услуге, в том числе ветеринарных, по здоровью, аллергических и т.д.

4.2.1. Заказчик подтверждает, что в момент передачи Груминг-клиента Исполнителю для оказания Услуги, уведомил Исполнителя обо всех особенностях, специфических состояниях Груминг-клиента, его поведения, возрастных ограничениях, ограничениях по здоровью, аллергиях, непереносимостях и т.д.

Если уведомление отсутствует, Исполнитель добросовестно оказывает Услуги, исходя из нормального состояния обычного животного такого вида или типа. В случае возникновения спорных ситуаций в процессе оказания Услуг, возникших из-за непередачи информации об особенностях Груминг-клиента Заказчиком Исполнителю, возражения и претензии приниматься не будут, поскольку Исполнитель не может располагать данными об особенностях Груминг-клиента, если Заказчик их не передал заблаговременно. В качестве подтверждения непередачи таких сведений, дополнительно могут использоваться видеозаписи камер безопасности в Салоне.

4.3. Акцепт оферты — совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на Услугу на Сайте Исполнителя посредством сервиса <https://dikidi.ru/>, оформление заявки на Услугу по телефону Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне, передача животного (Груминг-клиента) или оплата Услуги. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за Услугой, включая оплату (в том числе частичную).

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления заявки на Услуги Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на Услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях Договора.

4.6. Стороны настоящим соглашаются, что Исполнитель заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях Заказчика, перечисленных в разделе 4 Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Исполнителя существенное значение.

4.7. Обстоятельства, указанные в разделе 4 Договора, имеют существенное значение для Исполнителя. Исполнитель полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» и иных требований по предоставлению услуг, заключая Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение данного Договора.

4.8. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» Договора для целей ГК РФ (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 ГК РФ).

4.9. Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением Договора для целей статьи 450 ГК РФ.

4.10. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от Договора.

4.11. Последствия, предусмотренные условиями Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

5. Порядок, условия и особенности оказания Услуг.

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг размещены в прейскуранте цен.

5.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика по мере обнаружения обстоятельств, препятствующих выполнению Услуги, до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соц. сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при заказе Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.4. Заказчику, по соответствующим рекомендациям для Груминг-клиента, может быть предложено провести дополнительные процедуры, которые на момент начала оказания Услуг не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.

5.5. При оказании Услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции Груминг-клиента на оказанные Услуги / возникновение отрицательной реакции / образование иных осложнений / аллергических реакций, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая Договор (акцептуя Оферту), претензий к Салону (Исполнителю) иметь не будет.

5.6. Заказчик согласен, что при заказе определённой Услуги у Исполнителя его представление о результате или его визуализация могут отличаться от реального результата, т.к. шерстяной покров

животного имеет свои особенности при работе с ним, а также может изменяться, в том числе визуально, после мойки, сушки, стрижки и т.д.

5.7. После оказания Услуги Заказчик должен подписать представленный Акт приема передачи Груминг-клиента (далее – «Акт»), в котором, при наличии, указать свои возражения по качеству оказанной Услуги. Если данные возражения не поступают или Заказчик безосновательно отказывается от подписания Акта, Услуга считается оказанной в полном объеме, качества, возражения и претензии по ней приниматься не будут. Кроме того, Акт считается принятым безоговорочно в случае последующей оплаты Заказчиком Услуг в полном объеме. Возражения или претензии, возникающие после оказания Услуг, Исполнителем не принимаются.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем 100% постоплаты в день оказания Услуги, непосредственно после её оказания, если прейскурантом цен, либо соглашением Сторон, не установлено иное.

6.2. Заказчик оплачивает Услуги с помощью средств платежа, доступных и обязательных согласно действующему законодательству РФ.

6.3. Стоимость Услуги может быть увеличена, в случае оказания или незапланированной необходимости оказания Груминг-клиенту дополнительных Услуг.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Полностью и надлежащим образом оплатить Услуги, оказанные Исполнителем;

7.1.2. Заказчик обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на Груминг-клиента. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения Груминг-клиентом на момент обращения в Салон, Заказчик фактически подтверждает, что именно он является полноправным владельцем Груминг-клиента и готов оплачивать все оказанные ему Услуги;

7.1.3. Ознакомиться самостоятельно с Прейскурантом Салона и полностью оплачивать Услуги Клиента в Салоне в соответствии разделом 6 Договора;

7.1.4. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения Груминг-клиента в Салоне не регламентировано.

7.1.5. Уважительно относиться ко всем окружающим Заказчика лицам в Салоне, в том числе Исполнителю и другим Груминг-клиентам и посетителям Салона.

7.1.5. Сообщить Исполнителю о возможных противопоказаниях у Груминг-клиента к выбранной услуге, всех особенностях, специфических состояниях животного, его поведения, возрастных ограничениях, ограничениях по здоровью, аллергиях, непереносимостях и т.д.

7.1.6. Обеспечить соблюдение всех рекомендаций Исполнителя, применение рекомендованных средств / товаров, а также соблюдение всех рекомендованных процедур Груминг-клиенту.

7.1.7. Самостоятельно принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении оказания Услуг Груминг-клиенту в случае ухудшения его состояния или при внезапном обнаружении у него заболевания (вплоть до летального исхода).

7.1.8. Неукоснительно выполнять правила и условия оказания Услуг в Салоне, предусмотренные Договором.

7.1.9. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию (в том числе при осуществлении записи на Услуги).

7.1.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя (его представителей) или других Заказчиков - возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.1.11. В случае отказа от Услуг Исполнителя до окончания Услуг, Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Услуг до момента отказа.

7.1.12. В случае принятия решения о получении Услуг, требующих продолжительного временного пребывания в Салоне, подписать Согласие на указанные процедуры и иные требуемые Исполнителем документы, которые с момента их подписания являются неотъемлемой частью Договора и носят характер дополнительного соглашения к нему.

7.1.13. При наличии у Клиента какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, аллергий или непереносимостей а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья Груминг-клиента, Заказчик обязан письменно заявить об этом Исполнителю, до момента начала

оказания Услуг, а также дополнительно устно проинформировать Исполнителя, непосредственно осуществляющего оказание Услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур.

7.1.14. В случае нахождения рядом с Груминг-клиентом во время оказания Услуги, и в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание Услуг.

7.1.15. Не появляться в Салоне с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

7.1.16. Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья Груминг-клиента, ветеринарный паспорт и подтверждать наличие прививок. При отсутствии указанных документов Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

7.1.17. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим лицам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений.

7.1.18. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связанных с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или представлены в Салоне для ознакомления.

7.1.19. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания Услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

7.1.20. Заблаговременно явиться в Салон, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре (Услуге).

7.1.21. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

7.1.22. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Заключая Договор, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем этих персональных данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.23. Не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних лиц/ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц на территории Салона.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2.3. Отказаться от рассылки направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. Организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в оговоренный срок.

7.3.2. Учитывать при оказании Услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания Услуг.

7.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.3.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4. Исполнитель имеет право:

7.4.1. Самостоятельно выбирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком.

7.4.2. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но,

не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

7.4.3. В целях безопасности Исполнителя, Клиента, Заказчика и других Груминг-клиентов, Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику Услуг, если у Груминг-клиента очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: болезни сердца, кожные заболевания, открытые раны и язвы, аллергические реакции.

7.4.4. Отказать в оказании Услуг Заказчику, в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности оказать Услуги;
- при отсутствии у Груминг-клиента вакцинации против бешенства;
- при неоплате Услуг Заказчиком и/или при не подписании необходимых документов;
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии Груминг-клиента и/или о Заказчике;
- при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика/ Груминг-клиента, а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, противоречащих Законодательству РФ, проявляющего признаки агрессивного и неуважительного поведения;

7.4.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.4.6. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.4.7. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;

7.4.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору (Оферте). В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.4.9. Изменять состав Услуг, добавлять или включать новые Услуги, до момента их заказа Заказчиком.

7.4.10. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания Услуг более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика и Клиента к оказанию Услуг без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к Услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

7.4.11. Все условия и правила, перечисленные в разделе 7 Договора (Оферты) являются существенными условиями Договора.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность.

8.2. Заказчик признаёт и полностью понимает, что Исполнитель не является ветеринарным врачом/ветеринаром и не может оценивать состояние здоровья Груминг-клиента до начала оказания Услуг и в процессе их оказания.

8.3. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь Груминг-клиента.

8.4. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Груминг-клиента, Исполнитель ответственности не несёт.

8.5. Салон не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Груминг-клиенту или Заказчику действиями третьих лиц и/или действиями других животных (как имеющими владельца/ев, так и бесхозными).

8.6. Гарантийный срок на оказанную Услугу не устанавливается.

8.7. При обнаружении Заказчиком недостатков, Исполнитель устраняет обнаруженные недочеты оказанной Услуги (заявленные Заказчиком) до момента оплаты оказанных Услуг. После оплаты – оказанные Услуги считаются полностью принятыми Заказчиком, который фактом оплаты подтверждает отсутствие любых претензий к Исполнителю.

8.8. Салон оказывает Услуги, по завершению которых, Исполнитель должен передать Клиента Заказчику и убедиться, что Заказчик принял и осмотрел Груминг-клиента по качеству исполнения Услуг и внешнему виду. Заказчик обязан подписать «Акт Приема-передачи Груминг-клиента», а Исполнитель принять оплату за оказанные Услуги.

8.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору (Оферте) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность оказания Услуг, вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Исполнителя, за временные сбои и перерывы в работе Сайта Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

8.11. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании мотивированного и обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.12. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное образование, и опыт проведения подобных действий и манипуляций по оказанию выбранного Заказчиком направления Услуг.

8.13. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Договором (Офертой), Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.14. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путём переговоров. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

8.15. Заказчик несёт ответственность за просрочку оплаты по Договору в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до момента полного исполнения своих обязательств.

9. Срок действия Договора (Оферты). Основания и порядок расторжения Договора (Оферты).

9.1. Договор (Оферта) вступает в силу с момента заказа Заказчиком Услуг Исполнителем способами, указанными в Договоре (Оферте), и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор (Оферта) не требует физического (бумажного) подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора (Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Договор (Оферту), такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Договора (Оферты).

9.4. Заказчик не вправе расторгнуть Договор (Оферту) и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора (Оферты) (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора (Оферты), в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1. Договора.

10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору (Оферте) в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. Прочие условия.

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. В случае несоответствия состава Услуг, несогласованным до момента начала оказания Услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Гусевой Марии Александровне (грумминг-салону «КОГТИ»), зарегистрированной в качестве плательщика налога на профессиональный доход 22.06.2025 г., ИНН 027702915780 (далее – «Оператор») обрабатывать свои персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, мобильный телефон, адрес электронной почты, категория клиента, сведения об оказываемых услугах, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на

территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

11.4. Цель обработки персональных данных: предоставление Заказчику возможности онлайн-записи на приём в груминг-салон «КОГТИ» Исполнителя, приобретение предложений, получение Услуг в Салоне, проведение исследований, направленных на улучшение качества Услуг, проведение маркетинговых программ, статистических исследований, а также продвижение Услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет.

11.5. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

11.6. Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.7. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

11.8. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

11.9. Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

11.10. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком посредством направления письменного заявления в адрес Оператора на адрес его Салона или по электронной почте.

11.11. В случае отзыва Заказчиком (субъектом персональных данных или его представителем) согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

12. Конфиденциальность

12.1. В случае поступления в адрес Исполнителя, по реквизитам в разделе 13 Договора-оферты, письменного обращения на предмет необходимости ознакомления с видеозаписью с камер Салона, следует учитывать, что материалы видеосъемки в Салоне до передачи их с целью установления личности снятого (зафиксированного) на видеокамеру, не являются биометрическими персональными данными (изображение человека, которое позволяет установить его личность).

12.2. Требования об ознакомлении (просмотре) видеозаписи лицами, не имеющим доступ к указанным записям (Заказчики), могут быть удовлетворены (не являются нарушением) по усмотрению ва Исполнителя, после подтверждения личности и статуса Заказчика. Видеозапись лицам, не являющимся Заказчиками, для ознакомления не предоставляется.

12.3. Запись информации с камер видеонаблюдения, при наличии технической возможности может осуществляться как на жёсткий диск видеорегистратора, так и путем сохранения на облачном сервере Интернет-провайдеров, в зависимости от технической возможности Исполнителя.

12.4. Осуществляемое видеонаблюдение в Салоне не подлежит перезаписи, при наличии технической возможности уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска или истечения 5 (пяти) календарных дней.

12.5. По письменному обращению Заказчика видеозапись за запрошенный период времени (не позднее 5 дней с момента произошедшего события) может быть скопирована и сохранена (на жестком диске компьютера) при наличии технической возможности с последующим ее предоставлением по мотивированному запросу правоохранительным органам (иным уполномоченным структурам). В случае отсутствия письменного обращения Исполнитель видеозапись с отдельным событием не сохраняет.

12.6. Срок хранения видеозаписи, при наличии технической возможности, составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации письменного обращения Заказчика, по истечении указанного срока запись уничтожается. В исключительных случаях срок хранения может быть установлен индивидуально по требованию правоохранительных органов (иных уполномоченных структур).

12.7. Просмотр записанных изображений, при наличии технической возможности, может осуществляться исключительно в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц), а также для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции и иные уполномоченные структуры.

12.8. Запись информации видеонаблюдения, в том числе фото, аудио и видео съемка является конфиденциальной, используется Исполнителем для служебных нужд, не раскрывает личной и семейной тайны граждан, не умаляют их честь и доброе имя, а также осуществляется без целей идентификации, сбора информации о частной жизни лиц – Заказчиков, и сбора биометрических данных.

12.9. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне на материальном носителе допускается только в исключительных случаях, при наличии технической возможности (по запросу следственных и судебных органов/адвокатскому запросу – при соблюдении установленного формуляра запроса), предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.10. В случае поступления в адрес Исполнителя, адвокатского запроса на основании ч. 4 ст. 6.1 Закона об адвокатской деятельности, адвокату может быть отказано в предоставлении запрошенных сведений: если лицо не располагает запрошенными сведениями, если адвокат нарушил требования к форме, порядку оформления и направления адвокатского запроса и, если запрошенные сведения отнесены законом к информации с ограниченным доступом.

12.11. В соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 152.1 ГК РФ, лица находящиеся в салоне «КОГТИ», осознают возможность их фото- или видеосъемки и, поскольку этого места они не покидают, подразумевается их согласие.

12.12. Лица, имеющие доступ к материалам видеосъемки, предупреждаются о недоступности распространения произвольного копирования, распространения видеозаписей (за исключением случаев, описанных в п. 12.1-12.11 Договора-оферты).

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

КОГТИ

ГРУМИНГ И УХОД

Грумминг-салон «КОГТИ»

Гусева Мария Александровна

плательщик НДС от 22.06.2025г.

ИНН 027702915780

Адрес: г. Уфа, ул. Октябрьской Революции, д. 31А, офис 8

Контактный телефон: +7 (969) 531 69 69

Сайт: <https://kogti-grooming.ru/>

Электронная почта: kogti-grooming@yandex.ru